

## **Nutzung einer Packstation**

An den Packstationen der DHL können Sie Pakete und Päckchen sowohl versenden als auch empfangen. Das gilt natürlich nur für Sendungen, die mit der DHL transportiert werden. Wer die Packstationen nutzen möchte, muss sich zunächst unter [www.packstation.de](http://www.packstation.de) registrieren und ggf. die Post & DHL APP herunterladen. Die Anmeldung und Nutzung des Dienstes ist kostenlos. Sie benötigen ein Mobilfunktelefon oder einen Internetanschluss, um per SMS oder E-Mail über angekommene Sendungen informiert zu werden.

Mit der Anmeldung erhalten Sie eine persönliche siebenstellige Postnummer, die später für die korrekte Adressierung der Sendung benötigt wird. Dazu kommt per Einschreiben das sogenannte Begrüßungsset. In diesem finden Sie Ihre Kundenkarte, die PIN und das Internet-Passwort.

### **- Pakete an Packstation senden:**

Angemeldete Packstation-Kunden geben als Empfängeradresse die erwählte Packstation an. Zusätzlich muss die persönliche Postnummer angegeben werden.

Das sieht dann z.B. so aus:

Max Mustermann  
1234567  
Packstation 114  
10243 Berlin

So kann jeder Ihnen Pakete an eine Packstation senden. Sie müssen nur Ihre Postnummer und die Adresse der Packstation weitergeben.

Beachten Sie die Minimalgröße von 15x11x1 cm und die Maximalgröße von 75x60x40 cm.

### **- Pakete von der Packstation abholen und versenden:**

Kommt in der Packstation eine Sendung für Sie an, werden Sie per E-Mail und/oder SMS benachrichtigt. Wenn Sie das Paket nicht innerhalb von 48 Stunden abholen, erhalten Sie eine Erinnerung. Insgesamt werden Sendungen neun Kalendertage in der Packstation gelagert und anschließend geht es an den Absender zurück. 24 - 48 Stunden vor Ablauf der Frist erhalten Sie nochmals einen Hinweis.

Zum Abholen an der Packstation müssen Sie zunächst die Kundenkarte aus dem Begrüßungsset in den Kartenschlitz schieben oder Ihre Postnummer über die Tastatur eingeben. Anschließend müssen Sie die PIN eingeben. Danach öffnet sich das Fach mit Ihrer Sendung.